

Políticas de Entrega, Troca, Devolução e Reembolso

POLÍTICA DE ENTREGA

Para garantir sua satisfação, o Instituto de Audição e Terapias Integrativas e da Linguagem – IATEL **Situado a rua São Pio X n 106, Coqueiros, Florianópolis – SC, CEP 88080-030, contato (48) 32256955**, criou uma Política de Entrega, Troca, Devolução e Reembolso com base no Código de Defesa do Consumidor, que esclarecemos abaixo.

Toda e qualquer dúvida, envie-nos um e-mail: **agendaiatel@gmail.com**

Utilizamos múltiplos serviços de entrega, assim o tempo de recebimento pode variar de acordo com a região do cliente.

Em geral, o frete ocorre 5 e 10 dias úteis.

Recomendamos que verifique o status de seu pedido.

Caso a entrega não seja concluída, haverá duas tentativas em seguida.

O produto retornará para o distribuidor caso as tentativas de entrega falharem.

POLÍTICA DE TROCA, DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO

Você pode trocar os produtos adquiridos até 15 dias após recebê-los ou devolver os itens em até 5 dias após a entrega desde que o produto esteja etiquetado com todos os acessórios e não tenha sido utilizado.

Contate-nos através de nossos canais de atendimento para que possamos organizar a troca e devolução.

REEMBOLSO

Em até 10 dias úteis será encaminhado o pedido de reembolso (decorrente de devolução) no cartão de crédito em conta corrente com mesma titularidade. A disponibilização do valor ocorrerá de acordo com as regras da administradora do cartão ou banco do cliente.